



Higiene, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho no Serviço Público

“Um ambiente desfavorável no trabalho é um fator de risco para 60% das doenças não transmissíveis”

Ban Ki-Moon

marcoavezzani@gmail.com - (49) 99150-3179



Os principais itens do programa de higiene do trabalho estão relacionados com:

1. Ambiente físico de trabalho: envolvendo:

- **Iluminação:** luminosidade adequada a cada tipo de atividade.
- **Ventilação:** remoção de gases, fumaça e odores desagradáveis, bem como afastamento de possíveis fumantes ou utilização de máscaras.
- **Temperatura:** manutenção de níveis adequados de temperatura.
- **Ruídos:** remoção de ruídos ou utilização de protetores auriculares.

2. Ambiente psicológico de trabalho: envolvendo:

- Relacionamentos humanos agradáveis.
- Tipo de atividade agradável e motivadora.
- Estilo de gerência democrático e participativo.
- Eliminação de possíveis fontes de estresse.

3. Aplicação de princípios de ergonomia: envolvendo:

- Máquinas e equipamentos adequados às características humanas.
- Mesas e instalações ajustadas ao tamanho das pessoas.
- Ferramentas que reduzam a necessidade de esforço físico humano.

4. Saúde ocupacional: envolvendo aspectos que veremos a seguir.

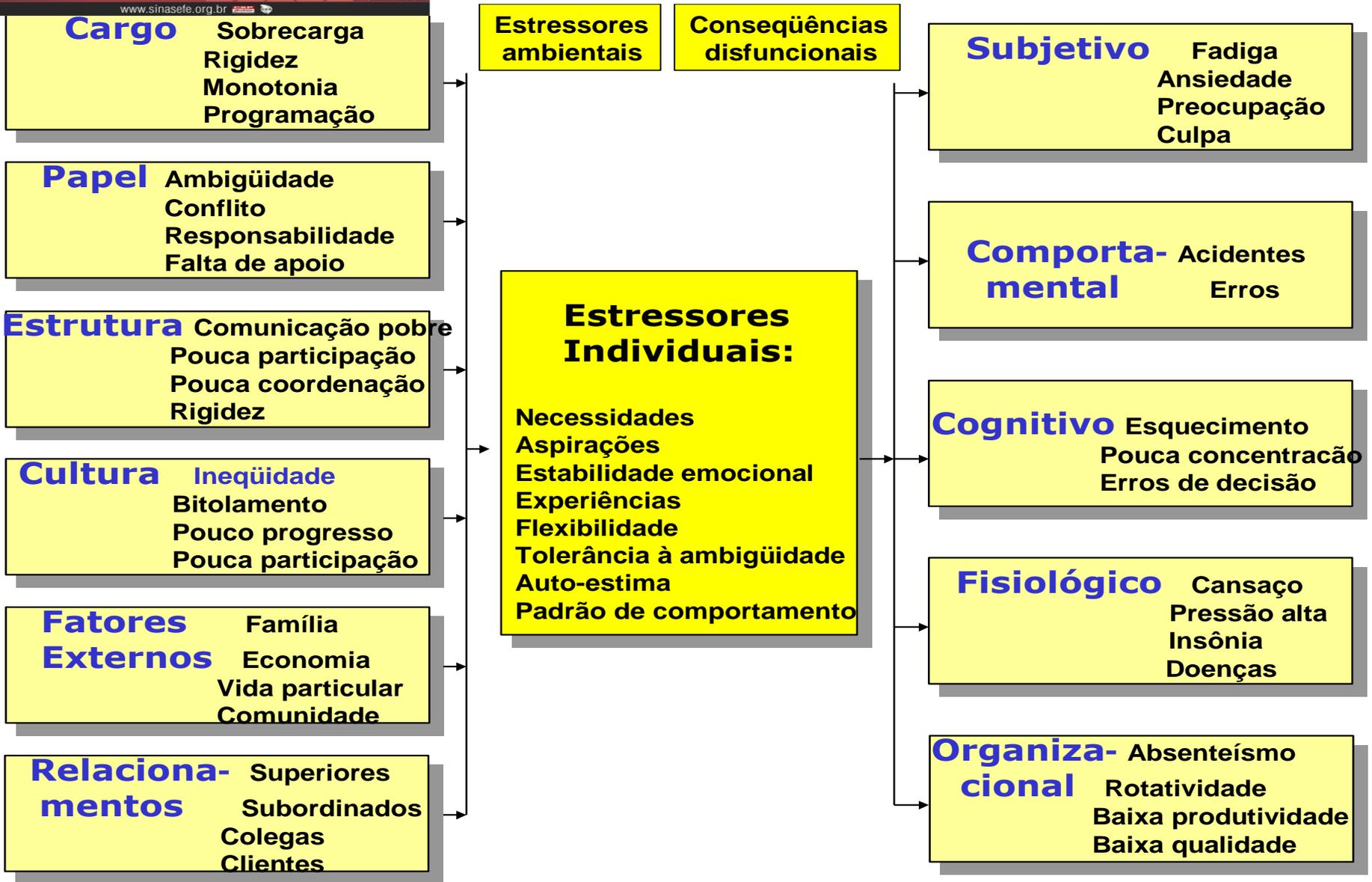


Saúde Ocupacional

Um programa de saúde ocupacional requer 04 etapas:

- 1. Estabelecimento de um sistema de indicadores, abrangendo estatísticas de afastamentos e acompanhamento de doenças.**
- 1.Desenvolvimento de sistemas de relatórios médicos.**
- 2.Desenvolvimento de regras e procedimentos para prevenção médica**
- 3.Recompensas aos gerentes e supervisores pela administração eficaz da função de saúde ocupacional.**

Os Estressores na vida de cada pessoa.



Fatores pessoais que influenciam o comportamento acidental.

Características Pessoais

- * Personalidade
- * Inteligência
- * Motivação
- * Habilidades sensoriais
- * Habilidades motoras
- * Experiência

Predisposições e Tendências de Comportamentos

- * Atitudes e hábitos não desejáveis
- * Falta de habilidades específicas
- * Tendência a assumir riscos

Tipos de Comportamentos Específicos

- * Falta de atenção
- * Esquecimento
- * Desconcentração
- * Dificuldade em obedecer regras e procedimentos
- * Desempenho inadequado
- * Excessiva assunção de riscos

Incidência de Comportamentos Acidentais

- * Probabilidade de comportamentos individuais acidentais



Modelo de QVT Walton

Fatores de QVT:

Dimensões:

1. Compensação justa e adequada
2. Condições de segurança e saúde no trabalho
3. Utilização e desenvolvimento de capacidades
4. Oportunidades de crescimento e segurança
5. Integração social na organização
6. Garantias Constitucionais
7. Trabalho e espaço total de vida
8. Relevância social da vida no trabalho

1. Renda (salário) adequada ao trabalho
2. Eqüidade interna (compatibilidade interna)
3. Eqüidade externa (compatibilidade externa)
4. Jornada de trabalho
5. Ambiente físico (seguro e saudável)
6. Autonomia
7. Significado da tarefa
8. Identidade da tarefa
9. Variedade de habilidades
10. Retroação e retroinformação
11. Possibilidades de carreira
12. Crescimento profissional
13. Segurança do emprego
14. Igualdade de oportunidades
15. Relacionamentos interpessoais e grupais
16. Senso comunitário
17. Respeito às leis e direitos trabalhistas
18. Privacidade pessoal
19. Liberdade de expressão
20. Normas e rotinas claras da organização
21. Papel balanceado do trabalho na vida pessoal
22. Imagem da empresa
23. Responsabilidade social pelos produtos/serviços
24. Responsabilidade social pelos empregados



A percepção do ambiente de trabalho

O Families and Work Institute fez um Estudo Nacional do Ambiente Mutável de Trabalho e localizou as razões mais importantes na decisão das pessoas em assumir seus cargos na organização (em % das respostas):

* Comunicações abertas	65	* Trabalho estimulante	50
* Efeito sobre a família e vida pessoal	60	* Políticas que apoiam a família	46
* Natureza agradável do trabalho	58	* Benefícios sociais	43
* Qualidade da Administração	58	* Controle da programação	38
* Atitude do supervisor	58	* Oportunidades de progresso	37
* Controle constante sobre o trabalho	55	* Salários ou ganhos	35
* Aquisição de novas habilidades	55	* Acesso à tomada de decisões	33
* Segurança no trabalho	54	* Aspectos singulares da empresa	32
* Qualidade dos colegas	53	* Oportunidades cargos gerenciais	26
• Local de trabalho	50	* Tamanho da organização	16



SOBRE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO

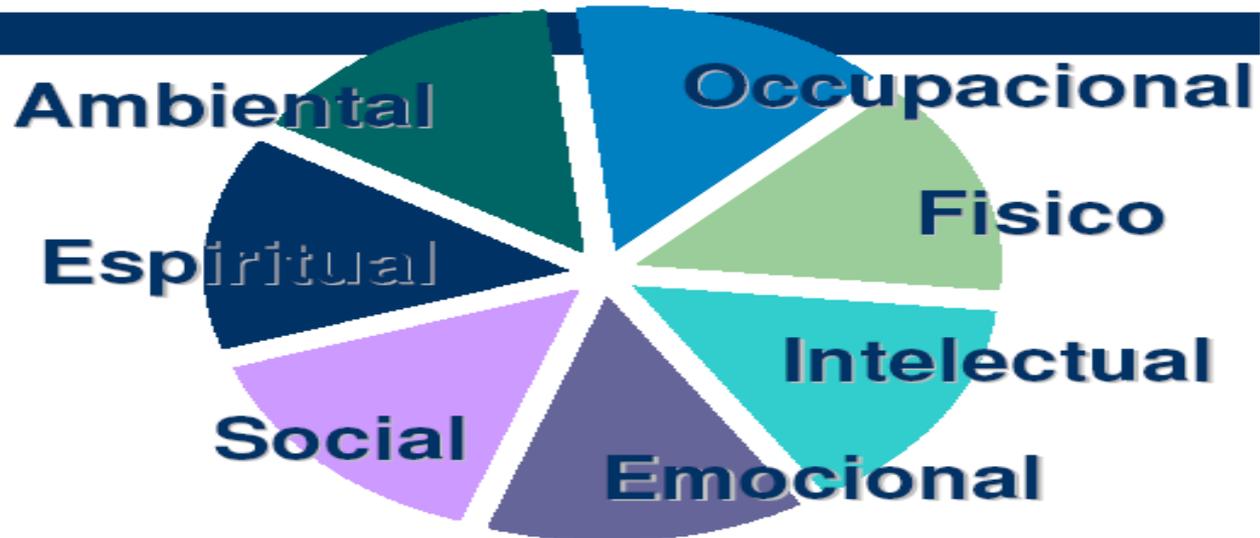
Qualidade de vida - OMS

Percepção do indivíduo sobre sua posição na vida, no contexto de sua cultura e sistema de valores em que ele vive e em relação com seus objetivos, expectativas, padrões e conceitos. Trata-se de um conceito amplo, que inclui a saúde física, o estado psicológico, crenças pessoais, relações sociais e suas relações com o ambiente



SOBRE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO

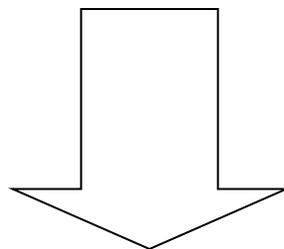
Dimensões do bem-estar



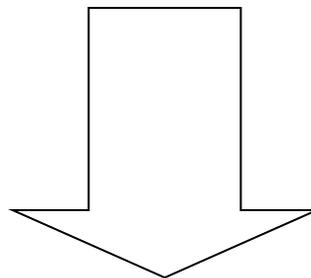


SOBRE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO

TRABALHO



ESTRESSE



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



SOBRE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO

- Exposições a agentes específicos
- Aspectos ergonômicos (tarefas e posto)
- Aspectos temporais e jornada de trabalho
- Conteúdo do trabalho
- Relações interpessoais (grupo e chefia)
- Aspectos econômicos e financeiros
- Aspectos organizacionais



SOBRE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO

- medicina e psicologia
- distúrbios entre o corpo e a mente
- relações entre o ambiente e o corpo
- estresse consta no CID

SÍNDROME GERAL DE ADAPTAÇÃO

- Reação de alarme
- Fase de resistência
- Fase de exaustão



SOBRE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO

- Síndrome do estresse pós traumático
- Síndrome do esgotamento profissional “Burn out”
- Neurose profissional
- Neurastenia
- Transtornos psicossomáticos
- Doenças cardiovasculares
- Suicídio



SOBRE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO

Articulação equilibrada de um conjunto de realizações nas esferas vitais, como:

- saúde
- trabalho
- lazer
- sexo
- família
- sociedade
- desenvolvimento cultural, espiritual e emocional